

Protokol o reklamaci číslo Provozovna – razítko

VYPLNÍ ZÁKAZNÍK:

Zboží reklamuje – jméno a příjmení (firma):

Adresa:

Bankovní spojení: IČO:

DIČ:

Zboží zakoupené dne: č. dokladu:

Jméno, adresa konečného uživatele:

Výrobce: rozměr pneu (duše atd.) dezén:

Jakostní třída: DOT: najeté kilometry: mm:

 PROVEDENÍ: **diagonál, radiál, steel, al steel, tube type, tubeless** (nehodící se škrtněte)

Druh vozidla: typ: rok výroby: rozměr disku:

Důvod reklamace a popis závady:

Upozornění: Reklamační protokol bude převzat pouze s kopií (opisem) daňového dokladu o koupi zboží.

Reklamovaná pneu namontovaná:
 Vyznačit druh vozidla a pozici na vozidle!

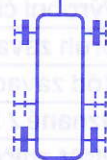
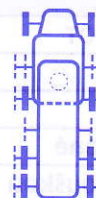
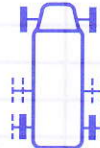
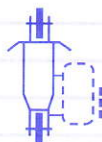
MOTOCYKL

OSOBNÍ AUTO

NÁKL. AUTO

TAHAČ

NÁVĚS


PROHLÁŠENÍ: Prohlašuji, že reklamované zboží bylo používáno na výše uvedeném vozidle v souladu se záručními a reklamačními podmínkami. Jestliže je potřebné v zájmu posouzení výrobek rozřezat, souhlasím s tím a nebudu uplatňovat nárok na náhradu v případě zamítnutí reklamace.

REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ SI VYZVEDNĚTE MAXIMÁLNĚ DO 10 DNŮ PO VYPRŠENÍ TŘICETIDENNÍ REKLAMAČNÍ LHŮTY V DANÉ PROVOZOVNĚ. PŘI NESPLNĚNÍ TĚTO PODMÍNKY JE PRODEJCE OPRÁVNĚN ZBOŽÍ EKOLOGICKY ZLIKVIDOVAT.

V dne podpis zákazníka



PNEU

REKLAMAČNÍ PROTOKOL - VYJÁDŘENÍ



VYPLNÍ REKLAMAČNÍ TECHNIK:

Firma / jméno reklam. technika:

Výrobní číslo / DOT				
Druh závady				
Kód závady				
Uznané / Neuznané				
Průměrná zůst. hl. dezénu				
Skladová cena				
Prodejní cena				
Uznané %				
Uznaná cena				

Razítko a podpis prodejce:

Zp. vyřízení reklamace: Výdajový doklad č.:

Schválil: datum vyřízení: razítko / podpis:

Se způsobem vyřízení reklamace *souhlasím* / *nesouhlasím*:

podpis zákazníka

Výrobní číslo / DOT				
Druh závady				
Kód závady				
Uznané / Neuznané				
Plášť zničený zkouškou	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE	ANO / NE
Průměrná zůst. hl. dezénu				
Uznané %				
Uznaná cena				

Závěrečný posudek reklam. technika výrobce:

Datum: Razítko a podpis